

Политика конфиденциальности сайта

1. Общие положения Политики

1.1. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных на сайте <https://cars.maximum-chery.ru> принадлежащем ООО «Максимум Кредит» (далее – «Оператор») (Адрес местонахождения юридического лица: : 195299, г. Санкт-Петербург, улица Руставели дом 53, Литер А, помещение 2.8, юридический адрес: 195299, г. Санкт-Петербург, улица Руставели дом 53, Литер А, помещение 2.8, ИНН/КПП 7804540104/780401001).

1.2. В Политике используются понятия, сокращения и аббревиатуры, значение которых приводится в Политике в отношении обработки персональных данных. Кроме того, указанной политикой устанавливаются Условия и порядок уничтожения персональных данных, Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных, Права субъектов персональных данных, а также положения о Лице, ответственном за организацию обработки персональных данных.

1.3. Оператор считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке ПД, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.4. Политика конфиденциальности:

1.4.1. разработана в целях реализации требований законодательства РФ в области обработки и защиты ПД;

1.4.2. является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора по обработке и защите ПД при использовании Сайта;

1.4.3. раскрывает способы и принципы обработки Оператором ПД, права и обязанности Оператора, права Пользователей (субъектов ПД), а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности ПД при их обработке.

2. Принципы, цели и содержание обработки персональных данных

2.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки ПД, указанных в ст.5 152-ФЗ. 2.2. Оператор осуществляет нижеописанную целенаправленную обработку ПД при использовании Сайта в отношении пользователей/посетителей Сайта (незарегистрированные и зарегистрированные) соответствии с применимым законодательством о ПД:

Цели обработки ПД Категории и перечень обрабатываемых ПД Правовые основания обработки ПД Способы обработки и действия с ПД Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПД

2.2.1.совершенствование и развитие Оператором собственной деятельности, а именно:

-Реализация, анализ, управление эффективностью, совершенствование и развитие в отношении:- безопасного и продуктивного взаимодействия с пользователями/посетителями Сайта, в т. ч. противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству, обеспечение информационной безопасности; персонализации пользовательского опыта путём предоставления сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций, адаптированных под пользовательские потребности, интересы, предпочтения и ожидания предоставления эффективной поддержки при возникновении у пользователей различных проблем или ситуаций

-Предложение и продвижение собственной продукции и бренда на рынке путем осуществления маркетинговых коммуникаций, в том числе путем направления персональных предложений и рекламных сообщений, а также путем демонстрации (в т.ч. в сети Интернет) персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы -фамилия, имя

-контактные (коммуникационные) данные

-сведения о транспортном средстве

-сведения об информационном (коммуникационном) взаимодействии

-файлы cookie

-согласие субъекта ПД (152-ФЗ: ст.6 ч.1п.1)

-права и (или) законные интересы оператора/третьих лиц (152-ФЗ: ст.6 ч.1п.7) обработка ПД ведется с использованием средств автоматизации путем совершения следующих действий:

-сбор

-запись

-систематизация

-накопление

-хранение

-уточнение (обновление,изменение)

-извлечение

-получение

-использование

-передача (предоставление,доступ)

-блокирование

-удаление

-уничтожение в течении 10 лет, если иное не предусмотрено соответствующими политиками (правилами) поставщиков услуг по мониторингу действий (поведения) пользователей на Сайте

2.2.2. Ведение основной деятельности, а именно:

- Обработка запросов пользователей на получение услуг Оператора (трейд-ин, бронирование, запись на сервис)
- Ответы на запросы пользователей, предоставление информации по запросу пользователя (заказ звонка)
- Регистрация личного кабинета и предоставление доступа к нему -фамилия, имя, отчество
- контактные (коммуникационные) данные
- сведения о транспортном средстве
- сведения об информационном (коммуникационном) взаимодействии
- метрики взаимодействия с описанием продукции и (или) с информационными материалами
- сведения о месте жительства и (или) пребывания
- идентификационные, аутентификационные и авторизационные данные -согласие субъекта ПД (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.1) в течении 3 лет после прекращения использования функционала Сайт, если иное не предусмотрено соответствующими политиками (правилами) поставщиков услуг по мониторингу действий (поведения) пользователей на Сайте

3. Особенности сбора и иной обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает ПД, источником которых могут быть:

3.1.1. результаты взаимодействия Пользователя с Сайтом;

3.1.2. системы мониторинга действий Пользователя (поведения Пользователя) на Сайте;

3.1.3. результаты сопоставления (сравнения) и объединения (связывания) ПД между собой (например, сведения о потенциале и перспективности сотрудничества Оператора с Пользователем). 3.2. При сборе ПД Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ о ПД.

3.3. Для обработки ПД Оператор может применять информационные системы, автоматизированные рабочие места, отчуждаемые машинные носители информации (например, оптические и магнито-оптические диски, флэшки, съемные жёсткие диски и т.д.), а также передавать ПД по внутренней сети Оператора, обеспечивающей доступ к ПД (в том числе размещенным на внутренних информационных ресурсах и (или) локальных электронных порталах Оператора) лишь для строго определенного и ограниченного Оператором круга лиц, включая работников Оператора, и (или) передавать ПД с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (включая сеть «Интернет»).

3.4. Оператор может направлять (при условии разумного ограничения частоты и количества направлений, в любое время и без предварительного предупреждения) субъектам ПД информационные материалы о новостях и активностях Оператора в случае наличия соответствующего согласия субъектов ПД. Информационные материалы могут направляться субъектам ПД посредством тех каналов коммуникации (контактных сведений), которые субъекты ПД предоставили Оператору. Субъекты ПД вправе в любой момент времени отказаться от получения материалов Оператора следуя инструкциям, указанным в получаемых материалах, или путем направления Оператору соответствующего обращения.

3.5. Оператором не принимаются решения, порождающее юридические последствия в отношении субъектов ПД или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их ПД.

3.6. Оператор не осуществляет вышеуказанные действия по обработке ПД в качестве биометрических ПД и не использует ПД для установления (биометрической идентификации) и (или) удостоверения (биометрической аутентификации) личности субъектов ПД

4. Передача персональных данных

4.1. Оператор может привлекать третьих лиц к обработке ПД путем поручения третьим лицам обработки ПД и (или) путем передачи ПД третьим лицам без поручения обработки ПД, в том числе осуществлять трансграничную передачу ПД третьим лицам в соответствии с законодательством.

4.2. Привлечение третьих лиц к обработке ПД может осуществляться только при условии обработки такими лицами ПД в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных Документом целей обработки ПД, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности ПД при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства о ПД). К вышеуказанным лицам, в частности, могут относиться:

4.2.1. лица, обладающие правом в предусмотренных применимым законодательством случаях на получение ПД в составе, необходимом для осуществления и выполнения возложенных на таких лиц функций, полномочий и обязанностей;

4.2.2. лица, в пользу которых Оператором может быть произведена уступка прав и (или) обязанностей в отношении предусмотренных Политикой целей обработки ПД;

4.2.3. правопреемники (инвесторы) Оператора и (или) его аффилированные лица, если Оператор и (или) его аффилированные лица будут вовлечены в сделки по реорганизации, слиянию, поглощению, ликвидации или отчуждению активов;

4.2.4. отдельно взятые аффилированные (в значении понятия, определённого ст.9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции») с Оператором лица;

4.2.5. участники группы лиц Оператора – юридические лица, входящие в группу лиц находящихся под прямым и/или косвенным контролем Оператора, а также компаниям, входящим в перечень юридических лиц, отчетность которых используется при подготовке консолидированной финансовой отчетности Оператора по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО);

4.2.6. хостинг-провайдер Сайта;

4.2.7. поставщики услуг по мониторингу действий (поведения) пользователей на Сайте, указанные в п.11 Политики;

4.2.8. поставщики услуг по обеспечению безопасности, функциональности, продуктивности, эффективности и персонализации Сайта, указанные в п.11 Политики.

4.3. Фактический состав привлекаемых Оператором третьих лиц к обработке ПД определяется исходя из сложившихся отношений между Оператором и субъектом ПД, а также в соответствии с положениями применимого законодательства, договоров между Оператором и субъектом ПД, согласия(ий) субъекта ПД на обработку ПД.

4.4. Оператор может создавать общедоступные источники ПД и (или) осуществлять распространение ПД только с согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

5. Порядок утверждения и внесения изменений в Политику

5.1. Политика утверждается и вводится в действие решением Оператора и действует до ее отмены.

5.2. Оператор имеет право по мере необходимости вносить изменения в Политику (далее – «Изменения»). Изменения утверждаются решением Оператора. В таком случае измененная редакция Политики публикуется на Сайте с указанием срока начала ее действия.

5.3. Субъекты ПД обязуется самостоятельно отслеживать Изменения. Посещение/использование Сайта субъектами ПД после начала действия измененной редакции Политики означает ознакомление такими субъектами ПД с положениями измененной редакции Политики.

5.4. Политика пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в 3 (три) года с момента проведения предыдущего пересмотра Политики.

5.5. Политика может пересматриваться ранее срока, указанного в Политике, по мере внесения изменений:

(1) изменений в нормативном правовом регулировании обработки и защиты ПД в РФ;

(2) изменений в иных локальных актах Оператора, прямо или косвенно регламентирующих обработку и защиту ПД;

(3) изменений в фактическом порядке организации Оператором обработки и защиты ПД;

(4) изменений в деятельности и организационной структуре Оператора;

(5) изменений в взаимоотношениях Оператора с субъектами ПД, контрагентами и иными лицами;

(6) причин и содержания отклонений в соблюдении локальных актов Оператора;

(7) причин и содержания выявленных (компьютерных) инцидентов ПД;

(8) иных факторов, могущих существенным образом оказать негативное влияние на обработку и защиту ПД Оператором.

6. Ответственность

6.1. Учредители Оператора и участники его деятельности, а также иные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПД, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7. Уведомление о мониторинге. Общие положения

7.1. Во время посещения Сайта и использования его функционала возможен пассивный сбор и дальнейшая обработка технической информации пользовательских устройств с использованием различных технологий и способов. Это необходимо в связи с особенностями функционирования сети «Интернет» и осуществления доступа к размещенным в этой сети информационным ресурсам (сайтам). В этом Уведомлении описаны правила сбора и дальнейшей обработки технической информации применительно к Сайту.

7.2. Техническая информация (данные о пользовательских устройствах и об использовании Сайта) может быть получена Оператором с помощью различных методов, включая, но не ограничиваясь, такими как файлы cookies, веб-маяки, скрипты и иные инструменты отслеживания и таргетинга (далее – «файлы cookie»). Для организации получения (сбора) сведений могут использоваться как технические возможности Сайта, так и функционал сторонних интернет сервисов (более подробная информация указана в пункте «Описание и блокировка файлов cookie»), предоставляемых Оператору третьими лицами и предназначенных для оценки посещаемости и (или) анализа использования Сайтов.

7.3. Оператор вправе изменять перечень используемых сторонних интернет-сервисов без уведомления в адрес Пользователя. Сторонние интернет-сервисы не осуществляют и не имеют возможности осуществлять сопоставление сведений, самостоятельно полученных (собранных) ими в процессе посещения Сайта и использования его функционала Пользователем, с ПД, полученными (собранными) Оператором с помощью технических возможностей Сайта и (или) указываемыми Пользователем в соответствующих веб-формах на Сайте и позволяющими идентифицировать (определить) Пользователя. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Оператор ответственности не несет.

7.4. Сбор технической информации и ее дальнейшее использование может быть необходимо для:

7.4.1. обеспечения бесперебойного доступа к Сайту и использования функционала Сайта;

7.4.2. обеспечения информационной безопасности при посещении Сайта и использовании его функционала;

7.4.3. управления эффективностью и совершенствованием Сайта;

7.4.4. персонализации пользовательского опыта;

7.4.5. продуктивного взаимодействия Оператора с Пользователем и предоставления Пользователю эффективной поддержки;

7.4.6. осуществления аналитической и (или) маркетинговой (рекламной) деятельности.

7.5. Оператор не осуществляет:

7.5.1. прямое или косвенное определение субъектов ПД с использованием технической информации или иных сведений;

7.5.2. сопоставление (сравнение) и (или) объединение (связывание) технической информации с находящимися в распоряжении Оператора ПД и (или) иными сведениями;

7.5.3. обработку технической информации для аналитических и маркетинговых (рекламных) целей;

7.5.4. передачу технической информации сторонним Интернет-сервисам.

7.6. Пользователи могут отказаться принимать аутентификационные файлы cookie Сайта используя настройки своего Браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения Пользователи процедуры аутентификации на Сайте).

7.7. Сайт не предназначен для лиц в возрасте младше 18 лет, и Оператор требует, чтобы такие лица не предоставляли свои ПД посредством Сайта. В случае выявления Оператором факта предоставления несовершеннолетними или малолетними лицами своих ПД посредством Сайта, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления такого факта, осуществит уничтожение указанных ПД или обеспечит их уничтожение.

7.8. Уведомление не регулирует порядок обработки и защиты ПД в отношении любых иных сайтов или веб-объектов (включая, помимо прочего, любые мобильные приложения), доступных через Сайт или на которые Сайт содержит ссылку. Наличие или включение ссылки на любой такой сайт или объект на Сайте не подразумевает наличие каких-либо гарантий и заверений со стороны Оператора.

8. Законность использования файлов cookie

8.1. Согласно применимому законодательству о ПД, для сохранения файлов cookie на пользовательские устройства необходимо иметь надлежащее разрешение (например, соглашение Оператора с Пользователем и (или) согласие Пользователя – когда это необходимо), предоставив Пользователю понятную и полную информацию о том, как файлы cookie используются на Сайте.

8.2. С целью соблюдения требований применимого законодательства о ПД Оператор принял указанные ниже меры:

8.2.1. перечислил файлы cookie и другие технологии мониторинга, используемые на Сайте, объяснил цели их применения, а также предоставил сведения о сроках действия таких файлов и о том, кто их размещает – Оператор или третьи стороны;

8.2.2. проанализировал, насколько использование файлов cookie с учетом их специфики может воздействовать на права и интересы Пользователя;

8.2.3. предоставил понятную и полную информацию о файлах cookie на Сайте, а также обозначил специфику использования каждого из них с учетом характера их воздействия на права и интересы пользователей Сайта как субъектов ПД (см. пункт «Описание и блокировка файлов cookie»);

8.2.4. реализовал способы обеспечения правовых оснований, в т.ч. разрешения Пользователя, для использования файлов cookie на Сайте с учетом особенностей их применения и характера их воздействия на права и интересы Пользователя.

9. Разрешения для использования файлов cookie

9.1. Требования к способам обеспечения правовых оснований для использования файлов cookie могут время от времени меняться. Например, получение явного разрешения Пользователя на использование файлов cookie представляют собой наиболее надежный с юридической точки зрения механизм легализации использования файлов cookie, но такой способ может отрицательно сказываться на качестве взаимодействия Пользователя с Сайтом, а также на способности Сайтов законным образом собирать техническую информацию об использовании Сайта. В качестве альтернативы существуют способы получения неявного разрешения Пользователя, которое подразумевается, если Пользователь не отказался от использования файлов cookie после того, как ему была предоставлена четкая и понятная информация о них, а также возможность легко настроить соответствующие параметры своего пользовательского устройства (см. пункт «Описание и блокировка файлов cookie»). Благодаря этому Пользователь может принимать или отклонять файлы cookie, используемые Сайтом.

9.2. Выбор способа обеспечения правовых оснований для использования файлов cookie зависит от воздействия файла cookie на права и интересы Пользователя с учетом следующих факторов:

9.2.1. кто предоставляет файл cookie (Оператор или третья сторона);

9.2.2. какие именно данные собирает файл cookie;

9.2.3. каким целям он служит;

9.2.4. как долго он хранится;

9.2.5. каков характер Сайта, через который предоставляется файл cookie.

9.3. Для файлов cookie, требующих получения разрешения Пользователя, используется трехуровневый подход:

9.4. Файлы cookie, используемые на Сайте, характеризуются низкой или средней степенью воздействия на права и интересы Пользователя (как субъекта ПД), поэтому могут использоваться на основе подразумеваемого разрешения Пользователя. Оценка и анализ типов файлов cookie, используемых на Сайте, приведены в пункте «Описание и блокировка файлов cookie», который содержит сведения о назначении, сроках действия и порядке отказа от файлов cookie (см. столбец «Как блокировать»).

9.5. С учетом того, что Сайт может сохранять на пользовательских устройствах большое количество файлов cookie, эти файлы группируются по категориям (например, аналитические или маркетинговые). Это упрощает информирование о файлах cookie и делает соответствующие сведения понятнее для Пользователя.

10. Порядок утверждения и внесения изменений

10.1. Уведомление утверждается и вводится в действие решением Оператора и действует до его отмены.

10.2. Оператор имеет право по мере необходимости вносить изменения в Уведомление (далее – «Изменения»). Изменения утверждаются решением Оператора. В таком случае измененная редакция Уведомления публикуется на Сайте с указанием срока начала ее действия.

11. Описание и блокировка файлов cookie и технологий применяемых на сайте

Файлы cookie, необходимые для выполнения Сайтом важнейших функций и задач Оператор Яндекс Метрика <https://yandex.ru/support/metrica/index.html> ООО «Яндекс» (Юр.адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16) Эти файлы cookie абсолютно необходимы для надлежащей работы Сайта. Они гарантируют его безопасность (аутентификационные файлы cookie) и правильное отображение контента.

Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства через месяц после последнего посещения Сайта. Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера. Отключение аутентификационных файлов cookie может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения Пользователем процедуры аутентификации на Сайте). Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>

Файлы cookie, улучшающие работу Сайта и фиксирующие пользовательские предпочтения

Оператор VK <https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/cookies> ООО «В КОНТАКТЕ» (Юр. адрес: 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер а, помещ. 1-н) Эти файлы cookie позволяют нам улучшить работу Сайта и сделать его удобнее. Например, с их помощью мы можем определить, способен ли ваш браузер выполнять на Сайте небольшие программы (скрипты), расширяющие его функциональность, или сохранить предпочтения Пользователя, такие как размер шрифта или язык. Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера.

Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.

Аналитические файлы cookie и технологии

Яндекс Метрика <https://yandex.ru/support/metrica/index.html> ООО «Яндекс» (Юр.адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16)

Calltouch ООО «Колтач Солюшнс» (Юр. адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 9, помещ. 3/1)

Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.

Оператор Mail.ru <https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/cookie> «VK» (Юр. адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, стр.79)

Эти файлы cookie используются для сбора информации о том, как посетители работают с нашим сайтом. Оператор использует эти сведения для создания отчетов и улучшения сайта. Эти файлы cookie собирают анонимную информацию, в том числе о количестве посетителей сайта, ресурсах, с которых они перешли, и страницах, которые они просмотрели

Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера. Другие могут храниться до 24 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.

Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>

Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.

Маркетинговые файлы cookie и технологии

Яндекс Метрика <https://yandex.ru/support/metrica/index.html> ООО «Яндекс» (Юр.адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16)

VK <https://help.mail.ru/legal/terms/advk/cookies> ООО «В КОНТАКТЕ» (Юр. адрес: 191024, г. СанктПетербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер а, помещ. 1-н

Эти файлы cookie используются для сбора информации о том, как посетители используют наш Сайт, и позволяют показывать им рекламу, отвечающую их интересам, на нашем и других сайтах.

Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, могут храниться до 12 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.

Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html> Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.

Файлы cookie и технологии, расширяющие функциональность Сайта

YouTube <https://consent.youtube.com/dl?continue=https://www.youtube.com/watch?v%3Dz0RuCJ6bkc&gl=RU&hl=ruRU&pc=yt&uxe=23983172&src=1>

Calltouch ООО «Колтач Солюшнс» (Юр. адрес:127018, г. Москва, ул Складочная, д. 1, стр. 9, помещ. 3/1)

Автотека ООО «АБД» (Юр. Адрес: 125196, г. Москва вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Лесная, д. 7)

Авито Оценка ООО «КЕХ еКоммерц» (Юр. Адрес: 125196 г. Москва, ул. Лесная, д. 7, эт. 15, ком. 1

Такие файлы cookie используются для добавления на наш Сайт функций, предоставляемых сторонними поставщиками. Без них посетителям будут недоступны некоторые возможности Сайта. Данные, собираемые нашими поставщиками услуг с этой целью, могут предоставляться в анонимизированной форме третьим сторонам и использоваться для показа целевой рекламы.

Встраиваемые формы обратной связи.

Встраиваемые формы оценки/поиска информации по автомобилю. YouTube использует в этих целях файлы Adobe Flash (flash-файлы cookie). Они хранятся на пользовательском устройстве в течение неопределенного времени, однако их можно удалить, следуя инструкциям по блокировке. Другие файлы cookie, создаваемые сайтом YouTube с этой целью, могут храниться до 8 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта

Данные обрабатываются только для целей передачи Оператору/обработки запроса Пользователя. Срок обработки определяется достижением цели. Пользователь может разрешить или запретить использование всплывающих окон. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте ООО «Максимум Кредит» в сети Интернет по адресу: [www. sales.maximum-cherу.ru](http://www.sales.maximum-cherу.ru) (далее - Сайт), которая может быть получена о Пользователях во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Такие персональные данные включают имя; контактную информацию (номер телефона); cookie-файлы. Конкретный перечень персональных данных указывается в согласии на обработку/распространение персональных данных.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к настоящему Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя, оформившего заявку на Сайте, для установления взаимодействия с Пользователем с целью консультирования его по вопросам приобретения, продажи или обмена автомобиля в т.ч. по вопросам оформления кредита в Банке, записи автомобиля на сервисные работы и др.

2.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Уведомление Пользователя Сайта о рекламных акциях, предложениях с согласия Пользователя.

2.2.7. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.8. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя, проведение статистических исследований, а также исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. На Сайте обрабатываются cookie — это файлы, которые позволяют сохранять определенную информацию о Пользователях и устройствах Пользователей при посещении Сайта, они помогают определить количество посетителей Сайта, частоту посещений Сайта, а также помогают

адаптировать предложения Сайта под индивидуальные запросы Пользователя. Продолжая использовать Сайт, Пользователь дает свое согласие Сайту на обработку cookie.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Обращения, предложения и претензии, связанные с содержанием и функционированием Сайта, могут быть направлены по электронному адресу: info@maximum-chery.ru или по адресу: 195299 г. Санкт-Петербург, улица Руставели, д. 53, Лит А, помещение 1.4.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу:
<https://cars.maximum-chery.ru/soglasie-cars-maximum-chery.pdf>